RMA AANVRAAG FORMULIER

A. Klantgegevens :

Naam bedrijf *	
Contactpersoon *	
Adres *	
Postcode *	
Plaatsnaam *	

Telefoonnummer *	
Faxnummer	
E-mail *	
Klantnummer *	
Factuurnummer *	

B. RMA-gegevens :

Product * :	Klachtomschrijving * :	Serienummer * :	Garantie

In te vullen / afgegeven door techsupport@rsl.nl :

RMA NUMMER :		Datum aanmelding :

Reparatie omschrijving (in te vullen door techsupport@rsl.nl

C. RMA condities :

1. De goederen dienen degelijk verpakt te zijn, of in de originele verpakking.
2. De goederen dient u samen met de juiste kopiefactuur op te sturen.
3. Vermeld het RMA-nummer duidelijk aan de buitenzijde van de verpakking.
4. Stop dit RMA-formulier bij het product in /aan de verpakking.
5. Mail dit formulier aan techsupport@rsl.nl .
6. Geef een zo mogelijk duidelijke klachtomschrijving. Omschrijvingen zoals : "doet niets", "werkt niet" of "defect" zeggen niets en kunnen ook niet getest worden.
7. Voeg eventueel een separate klachtomschrijving toe.
8. Indien blijkt dat de door u aangeleverde goederen niet defect zijn, berekenen wij u minimaal EUR 35,00 excl. BTW aan onderzoekskosten, afhankelijk van de hoeveelheid componenten. Voor de verzending brengen wij dan verzendkosten in rekening á EUR 15,00 excl. BTW.
9. Houdt u rekening met een reparatie termijn van 1 tot 3 weken.
10. Met het tekenen van dit RMA formulier gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden, die u kunt vinden op www.rsl.nl .

>>> Mail dit formulier naar: techsupport@rsl.nl <<<

Handtekening * :

Naam in blokletters * :

In te vullen door techsupport@rsl.nl :

Datum	Gerepareerd
Paraaf	Defect

* (Al deze velden zijn verplicht)